

ALGEMENE VOORWAARDEN

WEBSHOPOVERNAME.NL

Versie: 1.1
Datum: 16 april 2017

Tappaya Ventures B.V., handelend onder de naam WebshopOvername.nl, biedt een online platform waarop zij bemiddelt tussen kopers en verkopers van, onder andere, webwinkels. Op het gebruik van de website zijn te allen tijde deze algemene voorwaarden van toepassing. Tijdens de registratie op de website gaat u daarmee akkoord. Lees deze dan ook zorgvuldig door, zodat u weet wat u kunt verwachten en waar u zich aan dient te houden.

WebshopOvername.nl is slechts bemiddelaar en geen partij bij de (koop)overeenkomsten die worden gesloten tussen verkopers en kopers.

ARTIKEL 1. DEFINITIES

De in de Algemene Voorwaarden met hoofdletters geschreven termen, zowel in het enkelvoud als meervoud, hebben de hiernavolgende betekenis.

- 1.1. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige voorwaarden, welke onlosmakelijk deel uitmaken van de Overeenkomst.
- 1.2. **Adviseur:** iedere Gebruiker die middels de Dienst als tussenpersoon optreedt en adviseert of bemiddelt bij de (ver)koop van een Webwinkel.
- 1.3. **Dienst(en):** het middels de Website beschikbaar stellen van - maar niet beperkt tot - de bemiddelingsdienst en diensten van derde partijen, welke het voor Gebruiker mogelijk maakt Webwinkels te kopen en/of te verkopen.
- 1.4. **Webwinkel:** de website die, al dan niet in combinatie met de daarbij behorende onderneming, op de Website ter overname wordt aangeboden.
- 1.5. **Gebruiker:** iedere gebruiker die zich heeft geregistreerd op de Website en/of de Website bezoekt.
- 1.6. **Overname-overeenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt tussen Koper en Verkoper op het moment dat Koper van Verkoper de Webwinkel overneemt.
- 1.7. **Koper:** de Gebruiker die een middels de Dienst aangeboden Webwinkel koopt.
- 1.8. **Overeenkomst:** de bemiddelingsovereenkomst gesloten tussen WebshopOvername.nl en Gebruiker.
- 1.9. **WebshopOvername.nl:** een handelsnaam (en domeinnaam) van Tappaya Ventures B.V., gevestigd aan Sterremos 25 te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 65529243.
- 1.10. **Verkoper:** iedere Gebruiker die zijn Webwinkel middels de Dienst aanbiedt.
- 1.11. **Website:** de website <https://www.webshopovername.nl/> en alle bijbehorende subdomeinen.

ARTIKEL 2. TOTSTANDKOMING, DUUR EN EINDE

- 2.1. De Overeenkomst die Gebruiker met WebshopOvername.nl sluit gaat in zodra Gebruiker zich op de Website heeft geregistreerd en loopt dan voor onbepaalde tijd.
- 2.2. Na het aangaan van de Overeenkomst met WebshopOvername.nl kan Gebruiker deze op ieder moment beëindigen door het account te verwijderen of door dit schriftelijk aan WebshopOvername.nl mede te delen.

- 2.3. WebshopOvername.nl kan de Overeenkomst op ieder moment beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand.
- 2.4. WebshopOvername.nl mag de Overeenkomst per direct opschorten of opzeggen indien ten minste één van de volgende gronden van toepassing is:
 - a. Gebruiker is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst;
 - b. het faillissement van Gebruiker is aangevraagd;
 - c. Gebruiker heeft surseance van betaling aangevraagd;
 - d. de activiteiten van Gebruiker worden beëindigd of geliquideerd.
- 2.5. De beëindiging van de Overeenkomst ontslaat Gebruiker niet van de bestaande verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. Betalingsverplichtingen blijven onverminderd van kracht.

ARTIKEL 3. REGISTRATIE

- 3.1. Om optimaal gebruik te kunnen maken van de Dienst is registratie nodig. Deze registratie verloopt via het registratieformulier zoals te vinden op de Website. Voor het registreren als Koper is een vergoeding verschuldigd zoals vermeld op de Website.
- 3.2. Tijdens de registratieprocedure geeft Gebruiker zijn e-mailadres op en krijgt Gebruiker een wachtwoord toegewezen waarmee Gebruiker na registratie en activatie door WebshopOvername.nl kan inloggen op de Website. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het wijzigen en kiezen van een voldoende betrouwbaar wachtwoord.
- 3.3. Gebruiker dient zijn inloggegevens strikt geheim te houden. WebshopOvername.nl is niet aansprakelijk voor misbruik van de inloggegevens en mag er steeds van uitgaan dat een Gebruiker die zich aanmeldt op de Website, ook daadwerkelijk die Gebruiker is. Alles wat gebeurt via het account van Gebruiker, valt onder de verantwoordelijkheid en het risico van de Gebruiker.
- 3.4. Indien Gebruiker weet of vermoedt dat zijn inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, dient hij zo spoedig mogelijk zijn wachtwoord te wijzigen en/of WebshopOvername.nl daarvan in kennis te stellen, zodat WebshopOvername.nl gepaste maatregelen kan nemen.
- 3.5. WebshopOvername.nl heeft te allen tijde het recht om registratie van een Gebruiker te weigeren. Tevens heeft WebshopOvername.nl het recht om aan de plaatsing van de Webwinkel op de Website of opname van de Webwinkel in haar database nadere voorwaarden te verbinden. Deze voorwaarden kunnen onder andere bestaan uit een minimaal vereiste (jaarlijkse) omzet(historie).

ARTIKEL 4. GEHEIMHOUDING

- 4.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan informatie die Gebruiker in het kader van artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden aan WebshopOvername.nl verstrekt.
- 4.2. Gebruikers zullen de informatie die zij door gebruikmaking van de Dienst aan elkaar verstrekken te allen tijde vertrouwelijk behandelen, tenzij de verstrekende partij schriftelijke toestemming heeft gegeven om de informatie met derden te delen.
- 4.3. Alvorens Gebruikers besluiten bepaalde gegevens met elkaar te delen, zijn Gebruikers te allen tijde gehouden om middels de Dienst een geheimhoudingsovereenkomst te sluiten. Het is Gebruikers niet toegestaan om bij gebreke van dergelijke geheimhoudingsovereenkomst informatie met elkaar uit te wisselen.

ARTIKEL 5. WEBWINKELS KOPEN EN VERKOPEN EN AANVULLENDE DIENSTEN

- 5.1. Gebruikers kunnen zich via de Website aanmelden voor het (ver)kopen van Webwinkels of het indienen van een zoekopdracht. WebshopOvername.nl is uitdrukkelijk geen partij bij de Overname-overeenkomsten die via de Dienst tot stand komen. WebshopOvername.nl heeft bij het tot stand komen van de Overname-overeenkomsten te allen tijde uitsluitend een bemiddelende rol.
- 5.2. WebshopOvername.nl zal de Diensten onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap naar eigen inzicht uitvoeren. Ter zake van de te verlenen Diensten heeft WebshopOvername.nl een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
- 5.3. Alvorens de Webwinkel op de Website wordt geplaatst, is het mogelijk om de Webwinkel door WebshopOvername.nl te laten waarderen. De waarde van de Webwinkel, zoals vastgesteld door WebshopOvername.nl, heeft uitsluitend een indicatieve strekking en vormt geen toezegging van welke aard dan ook. De uiteindelijke prijs die voor een Webwinkel betaald wordt, is aan marktwerking onderhevig. Aan de waarderingen van WebshopOvername.nl kunnen daarom geen rechten worden ontleend.
- 5.4. WebshopOvername.nl verschaft via de Dienst, in de vorm van een kennisbank of op andere wijze, bepaalde informatie over onder meer het overnemen van een Webwinkel en aanverwante zaken. Deze informatie wordt aangeboden zonder enige vorm van garantie of aanspraak op juistheid.
- 5.5. De gegevens die Gebruiker via de Website verstrekt of op andere wijze beschikbaar stelt, worden door WebshopOvername.nl opgeslagen en gebruikt voor het samenstellen van een passende advertentie en om profielen van Gebruikers handmatig te koppelen. WebshopOvername.nl zal zich inspannen om te zorgen dat Gebruiker anoniem blijft, maar kan niet garanderen dat de identiteit van een Gebruiker niet door derden of andere Gebruikers wordt achterhaald. WebshopOvername.nl is niet aansprakelijk voor de eventuele schade van Gebruiker als gevolg van het bekend worden van zijn identiteit. Op verzoek en in onderling overleg met WebshopOvername.nl kunnen advertenties worden aangepast.
- 5.6. WebshopOvername.nl biedt Gebruikers middels haar Dienst de mogelijkheid om als Adviseur op te treden. Gebruiker zal hierbij zelfstandig of in opdracht van Gebruiker en/of WebshopOvername.nl adviseren over en/of bemiddelen bij de (ver)koop van een Webwinkel. Dit kan bijvoorbeeld gaan over een Webwinkel van Verkoper, of een webwinkel die (nog) niet wordt aangeboden op de Website. WebshopOvername.nl is gerechtigd aan Adviseurs nadere voorwaarden te stellen.
- 5.7. Het is WebshopOvername.nl te allen tijde toegestaan om een Webwinkel van haar Website te verwijderen en een bepaalde Dienst in omvang te wijzigen of te laten vervallen. In verband met het voorgaande is WebshopOvername.nl echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade.
- 5.8. Het is WebshopOvername.nl daarnaast toegestaan om:
 - a. de Webwinkel in te zetten voor de (promotie van) de Dienst;
 - b. via andere kanalen dan de Website, potentiële Kopers te werven of de Webwinkel te promoten.
- 5.9. Via de Website is het tevens mogelijk om diensten bij derde partijen af te nemen. Indien Gebruiker gebruik maakt van diensten van derde partijen, dan zijn op de overeenkomsten die tussen Gebruiker en de betreffende derde partij tot stand komen te allen tijde de (algemene) voorwaarden van die derde partij van toepassing. WebshopOvername.nl is uitdrukkelijk niet verantwoordelijk voor de uitvoeringen van voornoemde overeenkomsten en geen partij bij dergelijke overeenkomsten.

ARTIKEL 6. VERPLICHTINGEN GEBRUIKER

- 6.1. Gebruiker is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle informatie die zij aan WebshopOvername.nl ter beschikking stelt of via de Dienst verspreidt, openbaar maakt of anderszins distribueert.

- 6.2. Gebruiker zal tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Dienst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Gebruiker staat ervoor in dat alle gegevens en inlichtingen correct, volledig en actueel zijn.
- 6.3. Indien Verkoper gebruik maakt van Google Analytics, dan is Verkoper gehouden WebshopOvername.nl als gebruiker aan zijn Google Analytics account toe te voegen, dan wel WebshopOvername.nl op andere wijze daartoe toegang te verlenen, teneinde WebshopOvername.nl inzicht te bieden in de rapporten en statistieken van de prestaties van de Webwinkel.
- 6.4. Gebruiker garandeert dat de inhoud van de door hem geleverde, verspreide, openbaar gemaakte of anderszins gedistribueerde informatie niet:
 - a. in strijd is met geldende wet en regelgeving, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Wet bescherming persoonsgegevens, de Telecommunicatiewet en richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens, de Autoriteit Consument en Markt en andere toezichthoudende instanties;
 - b. in strijd is met enig recht van derden;
 - c. de systemen van WebshopOvername.nl of andere Gebruikers schade toebrengt of hindert;
 - d. onrechtmatig is.
- 6.5. Op eerste verzoek van WebshopOvername.nl zal Gebruiker WebshopOvername.nl afdoende informeren en geïnformeerd houden omtrent de voortgang van de (ver)koop van een Webwinkel.
- 6.6. Het is Gebruiker niet toegestaan om zich voor te doen als iemand anders. Om de identiteit van Gebruiker te verifiëren, kan Gebruiker gevraagd worden om een iDeal-transactie te doen, een kopie van zijn of haar geldige identiteitsbewijs in te sturen of andere documentatie aan WebshopOvername.nl beschikbaar te stellen. Gebruiker is gehouden om aan dergelijke verzoeken van WebshopOvername.nl gehoor te geven. Bij gebreke van dergelijke informatie zal Gebruiker niet of niet volledig van de Diensten gebruik kunnen maken.
- 6.7. Uitsluitend Verkoper en Koper zijn verantwoordelijk voor de (juiste en volledige) uitvoering van de Overname-overeenkomst. In het geval van een bedrijfsovername zijn Verkoper en Koper te allen tijde zelf verantwoordelijk voor een eventuele activa passiva transactie of aandelenoverdracht.
- 6.8. Verkoper en Koper zijn gehouden om uiterlijk binnen zeven (7) werkdagen nadat de Overname-overeenkomst tot stand is gekomen, aan WebshopOvername.nl te communiceren voor welke prijs de Webwinkel gekocht is. Verkoper en Koper zijn gehouden om WebshopOvername.nl op eerste verzoek een kopie van de door beide partijen ondertekende Overname-overeenkomst toe te sturen. Verkoper en Koper garanderen dat alle gegevens opgenomen in de Overname-overeenkomst naar waarheid zijn ingevuld. Ter verificatie van de koopprijs heeft WebshopOvername.nl tevens het recht om aanvullende stukken, waaronder begrepen maar niet beperkt tot bankafschriften, op te vragen.
- 6.9. Indien Verkoper en/of Koper niet aan het in artikel 6.8 gestelde voldoet, dan verbeurt Verkoper en/of Koper een zonder rechterlijke tussenkomst en onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van EUR 25.000,-. Voornoemde onverminderd alle verdere rechten van WebshopOvername.nl, waaronder die op nakoming en/of vergoeding van de werkelijk door haar geleden schade voor zover deze hoger ligt dan de verbeurde boete.
- 6.10. Indien de Webwinkel wordt verkocht zonder enige tussenkomst van WebshopOvername.nl, dan dient Verkoper dit onverwijld aan WebshopOvername.nl schriftelijk te melden. De bemiddelingscommissie zoals genoemd in artikel 7 van de Algemene Voorwaarden is in dat geval niet verschuldigd. Op Verkoper rust te allen tijde de bewijslast om voldoende overtuigend aan te tonen dat de Webwinkel daadwerkelijk zonder enige tussenkomst van WebshopOvername.nl is verkocht.

ARTIKEL 7. PRIJZEN, COMMISSIE EN BETALING

- 7.1. Alle op de Website vermelde prijzen zijn in euro's en, tenzij anders aangegeven, exclusief eventuele van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen.
- 7.2. Op iedere middels de Dienst verkochte Webwinkel, onafhankelijk van het moment waarop de Overname-overeenkomst gesloten wordt, heeft WebshopOvername.nl recht op de bemiddelingscommissie zoals vermeld op de Website. De bemiddelingscommissie is gebaseerd op het bedrag van de verkoopprijs en gekoppeld aan een minimum verschuldigd bedrag.
- 7.3. Verkoper is verantwoordelijk voor betaling van de bemiddelingscommissie. Voor het betalen van de bemiddelingscommissie zal WebshopOvername.nl een elektronische factuur sturen. Verkoper stemt in met elektronische facturatie.
- 7.4. De betalingstermijn van een factuur is dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.5. Indien Verkoper na de betalingstermijn nog niet volledig heeft betaald, zal WebshopOvername.nl Verkoper alsnog de mogelijkheid geven om het factuurbedrag binnen veertien (14) dagen te betalen. Indien Verkoper ook na deze termijn niet volledig heeft betaald, is hij automatisch in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist.
- 7.6. Bij een niet tijdige betaling is Verkoper, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van de buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, inclusief volledige advocaatkosten.
- 7.7. Indien Gebruiker voor de Dienst een betaling, anders dan de bemiddelingscommissie, is verschuldigd aan WebshopOvername.nl, dan dient Gebruiker deze betaling middels een van de door WebshopOvername.nl aangeboden betaalmethoden te voldoen. WebshopOvername.nl is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen.

ARTIKEL 8. PERSOONSGEGEVENS

- 8.1. De door WebshopOvername.nl te verwerken persoonsgegevens vallen onder de Wet bescherming persoonsgegevens ("Wbp"). WebshopOvername.nl verwerkt de persoonsgegevens van Gebruikers conform de op de Website gepubliceerde privacyverklaring.
- 8.2. WebshopOvername.nl zal zorg dragen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen. Dit evenwel slechts indien en voor zover deze zich in de systemen of infrastructuur van WebshopOvername.nl bevinden.
- 8.3. Indien Gebruiker in het kader van een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld op grond van de Wbp gegevens die zijn opgeslagen in systemen van WebshopOvername.nl dient te wijzigen, verwijderen of af te staan, zal WebshopOvername.nl daarin volledig meewerken. De kosten voor de aanvullende werkzaamheden kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.

ARTIKEL 9. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 9.1. De Dienst(en), de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de Website is het intellectueel eigendom van WebshopOvername.nl of diens licentiegever(s). Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte schriftelijke toestemming van WebshopOvername.nl, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
- 9.2. Indien Gebruiker informatie stuurt naar WebshopOvername.nl, bijvoorbeeld feedback over een fout op de Website of een suggestie voor verbetering van de Diensten, geeft zij WebshopOvername.nl een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de Dienst. Dit geldt niet voor informatie die Gebruiker nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.
- 9.3. Gebruiker verleent WebshopOvername.nl het recht om de Webwinkel, alsmede de bijbehorende advertentie, in te zetten voor promotie- en marketingdoeleinden van de Dienst. Het is WebshopOvername.nl onder meer toegestaan op de Website te vermelden dat de Webwinkel is verkocht. Voorgaande geldt eveneens na beëindiging van de Overeenkomst.

- 9.4. Indien WebshopOvername.nl door middel van technische bescherming de programmatuur van de Website/Dienst heeft beveiligd, is het niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te omzeilen.

ARTIKEL 10. BESCHIKBAARHEID WEBSITE

- 10.1. WebshopOvername.nl zal zich inspannen om de Website altijd beschikbaar te laten zijn, maar biedt geen garanties ten aanzien van de continue beschikbaarheid.
- 10.2. WebshopOvername.nl heeft het recht om de Website of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. WebshopOvername.nl zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk te laten plaatsvinden op tijden waarop het gemiddeld gebruik van het platform laag is. WebshopOvername.nl is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.

ARTIKEL 11. GEDRAG

- 11.1. Gebruiker zal geen handelingen verrichten die de werking en/of het doel van de Dienst ondermijnen. Gebruiker dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de Dienst en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen verwacht mag worden van een zorgvuldig Gebruiker.
- 11.2. Indien WebshopOvername.nl een vermoeden krijgt of door een derde attent wordt gemaakt dat Gebruiker deze Algemene Voorwaarden overtreedt, is WebshopOvername.nl gerechtigd alle redelijke maatregelen, zoals – maar niet beperkt tot – ontzegging van de toegang tot de Dienst en/of opheffing van diens account, te nemen die zij noodzakelijk acht om aan deze overtreding een einde te maken. WebshopOvername.nl is nimmer schadevergoeding verschuldigd voor schade als gevolg van dergelijke maatregelen.

ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1. De aansprakelijkheid van WebshopOvername.nl voor directe schade geleden door Gebruiker als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door WebshopOvername.nl van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, dan wel door een onrechtmatig handelen van WebshopOvername.nl, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per schadetoebrengeende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van EUR 250,- per gebeurtenis of EUR 1.000,- per jaar (exclusief btw).
- 12.2. Aansprakelijkheid van WebshopOvername.nl voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 12.3. Buiten de in dit artikel genoemde gevallen rust op WebshopOvername.nl geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit artikel genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van WebshopOvername.nl.
- 12.4. De verplichting voor WebshopOvername.nl tot het vergoeden van schade ontstaat slechts indien Gebruiker de schade binnen zeven (7) dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk mededeelt aan WebshopOvername.nl.

ARTIKEL 13. OVERMACHT

- 13.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvalen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS of DDoS-attacks, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, beslaglegging, arbitraire opeisingsprocedure of gerechtelijke procedures, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat WebshopOvername.nl door haar eigen leveranciers,

ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst / uitvoering van de Dienst redelijkerwijs niet van haar kan worden gevergd, zal de uitvoering daarvan worden opgeschort tot de overmacht situatie is opgeheven.

- 13.2. Indien de overmacht periode langer duurt dan twee (2) kalendermaanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

ARTIKEL 14. KLACHTEN

- 14.1. WebshopOvername.nl is niet verantwoordelijk voor het gedrag van Verkoper, noch voor dat van Kopers en Adviseurs.
- 14.2. Kopers / Verkopers kunnen zich met klachten over de uitvoering van een Overname-overeenkomst wenden tot de desbetreffende Verkoper / Koper, eventueel bevoegde geschillencommissies, of de bevoegde rechter.
- 14.3. Indien Gebruiker een klacht heeft over de Diensten kan Gebruiker contact opnemen middels de contactgegevens die onderaan de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen.

ARTIKEL 15. WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

- 15.1. WebshopOvername.nl mag deze Algemene Voorwaarden op ieder moment aanpassen.
- 15.2. WebshopOvername.nl zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding aankondigen op de Website, zodat Gebruiker daar kennis van kan nemen.
- 15.3. Indien Gebruiker een wijziging of aanvulling niet wil accepteren, kan Gebruiker tot de datum van inwerkingtreding van de nieuwe voorwaarden de overeenkomst opzeggen. Gebruik van de Dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

ARTIKEL 16. SLOTBEPALINGEN

- 16.1. Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar WebshopOvername.nl gevestigd is.
- 16.3. Onder "schriftelijk" valt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
- 16.4. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 16.5. WebshopOvername.nl is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde die de Dienst van haar overneemt.

ARTIKEL 17. CONTACTGEGEVENS

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact met ons op via de onderstaande contactgegevens.

Tappaya Ventures B.V.
Sterreiros 25
3069 AS Rotterdam
T: 020-2184499
E: contact@webshopovername.nl
KvK: 65529243
Btw: NL856148957B01

